安否・漏水みまもり通報サービス

CLASi クラシ

サービスのご案内

サービス概要

- 集合住宅オーナーが導入して頂く見守り通報サービスです。
- 集合住宅の保全設備として全戸室を見守ります。
- 共用部工事のため、居住者がご不在でも設置できます。
- 各お部屋の水道使用状況により、オーナーや管理者へ通報を行います。
- オーナー主導により、居住者やご家族へ見守り機能をご提供頂けます。
- 当社にて定期的に動作を監視し、故障の際は迅速に修理します。

サービス料金 （一棟あたり月額料金）

当初契約期間：**4年**[*1] 以降1年更新

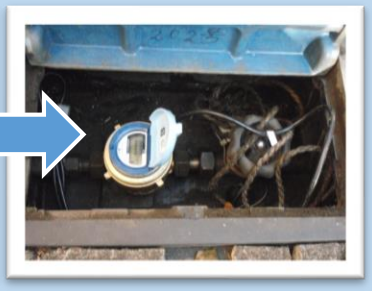
部屋数	月 額（税別）	初期費用
1 ～ 4 部屋	4,800 円 （一律料金）	無料[*2]
5 ～ 16 部屋	6,000 ～ 19,200円 （1,200円/ 部屋）	
17部屋以上	お問い合わせください	

※サービス料金には別途消費税がかかります。

*1 当初契約期間内でご解約の場合、残存期間80%相当の違約金が発生いたします。
*2 工事内容により、一部実費をご負担いただく場合がございます。

設置・運用方法

① 水道メータを「電子式」へ交換



埋設型 交換例

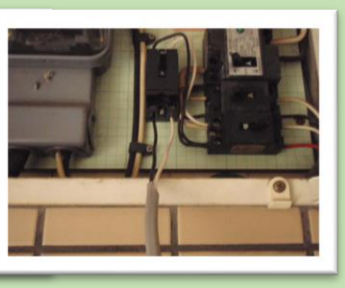
パイプスペース型 交換例

水道メータからの信号線の配線

目立たぬよう配線します

② みまもり装置の設置

装置を設置



電源線の配線

信号線の接続

③ 装置セットアップ

管理者用および希望居住者のメールアドレス・検出時間等を伺い、弊社にて設定します。未使用検出時間や漏水の設定は、居住者の生活スタイルに合わせ、適宜設定していきます。

④ 運用開始

管理者・居住者向け機能の内容に沿って、異常が認められた場合に管理者や居住者にメール通報します。
メール通報時間帯が指定可能で、業務時間内にのみ通報することが可能です。
また、当社にて常時正常動作確認を行っており、故障の際は迅速に修理いたします。

見守り装置 CLASi (クラシ) の主な機能

■管理者への通報機能

メール送信先：５件（通報時間帯を指定可能）

通報名	通報タイミング
水道長期未使用	・水道が長期間（1～10日可変）連続未使用 ・継続の場合、以後1～24時間ごと（可変）
漏水(連続通水)	・居住者と共通（部屋ごとに指定可能） ・設定時間あたりの通水が設定回数連続場合(大・中・少量* ３段階の設定が可能) *水道メータが検出できる範囲のみ
帳票送信	・月更新時に月報の帳票を添付 ・データ送信指定した宛先にのみ送信
人数変動	・月更新時、世帯人数統計データに基づき、月の使用量が契約者数より増加したとき
空室モード	・各部屋個別に空室モードを指定可能 ・空室中は未使用通報を停止
空室使用	・空室モード状態で水道が使用された場合
停電通報	・内蔵バッテリにより停電時駆動 ・停電発生時に１回のみ通報

■居住者・家族への通報機能

メール送信先：部屋ごとに2件（本人・家族）

通報名	通報タイミング
水道長時間未使用	・水道が長時間連続して未使用の場合（各部屋4～72時間可変） ・継続している場合、以後1時間ごと
漏水(連続通水)	・管理者と共通（部屋ごとに指定可能） ・設定時間あたりの通水が設定回数連続(大・中・少量* ３段階の設定が可能) *水道メータが検出できる範囲のみ
短時間検出	・3時間単位で、過去7日の使用実績と現在の使用状況を照合し、普段使用していた時間帯に未使用の場合
留守モード	・通報メールに返信すると留守モード ・留守モード中は未使用の通報停止（漏水は除く） ・再度水が使用されると自動解除

通報メール例

管理者・居住者向け機能に沿って、異常が認められた場合にメールで通報します。
メールは、管理者5件・居室ごと2件に送信可能で、送信時間帯も指定できます。

件名:【水道長期未使用】 <103> B5...

クルーズハイム
東京都千代田区平河町2-12-4
2018年6月12日　15:26

■■■　水道長時間未使用　■■■

72時間以上 水道が使用されていません。
ご確認ください。
－－－－－－－－－－－－－－－－－－
建 物 名：クルーズハイム
部屋番号：103号室
氏　　名：苗字 名前
性　　別：男性
生　　年：19XX年XX月XX日
連 絡 先：090-XXXX-XXXX
備　　考：親族連絡先 03-xxx-xxxx
－－－－－－－－－－－－－－－－－－
※　本メールは、水道量安否・漏水みまもり装置CLASiから送信された自動メールです。

管理者への水道未使用メール例

件名:【漏水検出】 <302> 1cNv3Q

クルーズハイム
東京都千代田区平河町2-12-4
2018年12月10日　8:05

■■■　漏水検出　■■■

水道が 1時間以上 断続して200L使用されています。
漏水の可能性があります。
漏水の場合は速やかに元栓を閉めてください。
－－－－－－－－－－－－－－－－－－
建 物 名：クルーズハイム
部屋番号：302号室
氏　　名：苗字 名前
性　　別：女性
生　　年：19XX年XX月XX日
連 絡 先：090-XXXX-XXXX
備　　考：
－－－－－－－－－－－－－－－－－－

管理者への漏水検出メール例

件名:【水道長時間未使用】 <201> tFs…

クルーズハイム
東京都千代田区平河町2-12-4
2018年7月28日　13:05

201号室　苗字 名前 様

■■■　水道長時間未使用　■■■

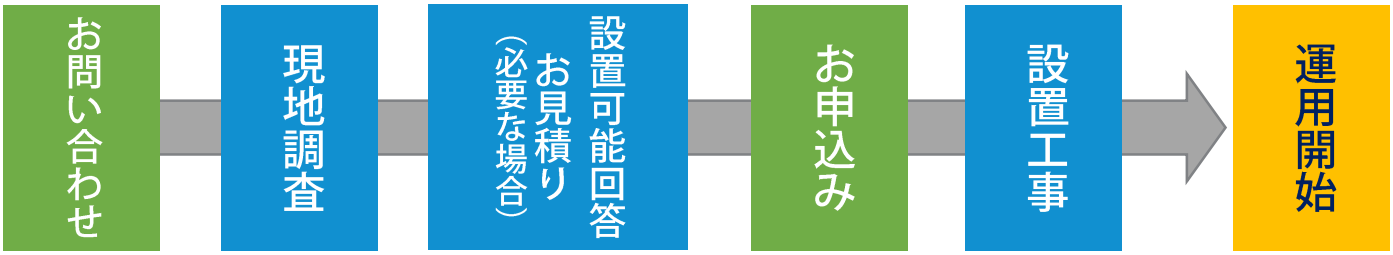
水道が 24時間以上 継続して使用されていません。

※ ご不在の場合、本メールへ返信すると「留守モード」となります。件名は変更せず、そのままご返信ください。

※　本メールは、水道量安否・漏水みまもり装置CLASiから送信された自動メールです。

居住者への水道未使用メール例

お申込みの流れ



ご不明点等、お気軽にお問い合わせください。

※ 現地調査の結果、ご希望に添えない場合がございます。予めご了承ください。

※ 運用開始時には、管理者への通報先Eメールアドレスが必要となります。

注意事項

- 既存の水道メーター（主に水道局管轄）を電子式へ交換する必要があるため、水道局と集合住宅オーナーの間で「協定書*」をとり交わして頂きます。（*東京都の場合）手続きは全て弊社にて行います。東京都以外については水道局へ確認いたしますが、自治体条例等により、御希望に沿えない場合がございます。
- 設置には、共用部の配線工事が必要となり、集合住宅共用部に配線を行います。基本工事費用は当社が負担しますが、ハツリ処理等の配線埋設工事や電気増設工事等が必要となる場合は、別途実費が発生します。
- 当初契約期間4年内でご解約の場合、残存期間80%相当の違約金が発生いたします。
- オーナー・管理者へ通報するためのメールアドレスが、最低１つ必要となります。運用時は、メールアドレスのご用意をお願い致します。
- 居住者への見守り提供を行う場合、各居住者のメールアドレスの聞き取りが必要となります。この場合、オーナーと居住者間で本サービスに関する個人情報扱いの取り決めをして頂き、オーナーにて各居住者のメールアドレスを取得して頂く必要がございます。（個人情報取扱いやメールアドレス記入用紙は当社にてご用意いたします。）

特許第5909832号登録済 「安否監視機能を有する水道量集中検針装置」
CLASi(クラシ)は株式会社Cluesの登録商標です。
本事業は、東京都中小企業振興公社の評価事業です。

運営会社
株式会社 Clues（クルーズ）
〒102-0093 東京都千代田区平河町2-12-4フジビル5F
Tel:03-3264-3156 Fax:03-3230-1523
Mail: clasi@clues.jp

Version 1.00 © 2019 Clues Inc.